

## TARJOUS:

Matalan kynnyksen jalkautuva talous- ja asumisneuvonta hävikkiruokajakelun yhteyteen  
Nauha ry:n tiloissa Kaukajärvellä

Tarjoaja:  
Nauha ry  
Riipuksenkatu 13  
33710 Tampere  
Y-tunnus: 0276697-4  
045 8741550  
[ydin@nauha.fi](mailto:ydin@nauha.fi)

Asiakas:  
Tampereen kaupunki

Päivämäärä:  
6.6.2024

### Palvelun kuvaus:

Tarjoamme matalan kynnyksen jalkautuvaa talous- ja asumisneuvontaa hävikkiruokajakelun yhteydessä. Tavoitteena on parantaa ruoka-apua hakevien tietämystä Kelan ja hyvinvointialueen etuuksista, oikeuksista hakea niitä sekä muusta palvelujärjestelmästä. Liitteessä erittely työsuunnitelmasta, vaikutuksista ja vaikutuksen arvioinnista.

### Toteutus:

Neuvonta tapahtuu hävikkiruokajakelun yhteydessä maanantaisin ja perjantaisin

Palvelu on saatavilla suomeksi ja englanniksi

Ajanjakso 1.8-31.12.2024

Hinta:  
10 000€

### Yhteyshenkilö:

Hanni Nurmi  
045 8741550  
[hanni.nurmi@nauha.fi](mailto:hanni.nurmi@nauha.fi)

Ystävällisin terveisin  
Nauha ry

Hanni Nurmi

## Työsuunnitelma

### Neuvonnan toteutus:

Neuvontaa tarjotaan kaksi kertaa viikossa, neljä tuntia yhteensä, Nauha ry:n tiloissa Kaukajärvellä.

Jalkautuva neuvonta ruokajakelun aikana, 2 tuntia per kerta, aikavälillä klo. 11.30-13.30

Asiakkaiden talousneuvonta, kuten tuki Kelan ja hyvinvointialueen etuuksien hakemisessa, tukea laskujen maksuun, tukea velkaneuvontaan. Asumisasioiden neuvonta, kuten tukea asunnon etsimiseen, vuokarasopimusten ymmärtämiseen, asumistuen hakemiseen, asumisen kriisitilanteet.

Yksilöllinen tuki, neuvonta sekä tukipalveluiden opastus. Tuki ja neuvonta toteutetaan asiakkaiden tarvelähtöisyydestä.

Asiakkaiden tilanteen seuranta ja tarvittaessa uudelleen neuvonta.

### Odotetut vaikutukset:

Tiedon lisääntyminen, taloudellisen tilanteen parantuminen, asumistilanteen vakiintuminen.

Asiakkaiden tietoisuus Kelan, hyvinvointialueen ja Tampereen kaupungin etuisuuksista ja palveluista kasvaa. Asiakkaat saavat tietoa, kuinka jatkossa voivat hakea mm. etuuksia itsenäisesti. Taloudellisen kriisitilanteen hallinta paranee. Asiakkaat saavat tietoa kuinka toimia asumiseen liittyvissä eri asioissa ja osaavat jatkossa toimia itsenäisemmin mm. asumishaku-, muutto-, häätötilanteissa. Kriisiasumisen tietoisuus lisääntyy.

### Seuranta ja arviointi:

Palautekyselyt. Kerätään säännöllisesti asiakkailta neuvonnan jälkeen.

Havainnointi

### Seurantamittarit:

Asiakkaiden määrä, jotka saavat neuvontaa

Asiakkaiden määrä, jotka neuvonnan avulla saivat apua taloustilanteeseensa ja/tai asumispulmiin.

### Raportti:

Vuoden lopussa tilaajataholle. Yhteenveto neuvonnan tuloksista ja vaikutuksista.

### Hinta:

Neuvontakerrat 2 kertaa viikossa, 2 tuntia per kerta

Tuntihinta 50 euroa

Tuntimäärä yhteensä 200 tuntia

Sisältäen tuen ja neuvonnan, seurannan, arvioinnin ja raportoinnin

Kokonaiskustannukset 10 000 euroa